

## MINGBAI, CHINA IN TEKST EN BEELD

Website: [www.mingbai.nl](http://www.mingbai.nl)

E-mail: [info@mingbai.nl](mailto:info@mingbai.nl)

Tel.: NL: 0031 - (0)6 186 87 529

CN: 0086 - 1367 118 72 30

### MINGBAI ALGEMENE VOORWAARDEN

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Mingbai en de deelnemers aan een excursie van Mingbai. Het plaatsen van een boeking bij Mingbai geldt als een instemming met toepassing van de algemene voorwaarden van Mingbai. Het is daarom aan te raden om de onderstaande algemene voorwaarden door te lezen alvorens een boeking te plaatsen.

De hoofdboeker van een excursie is als contractspartij van Mingbai verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van zijn of haar reisgenoten van de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 2 Boeken en betalen**

**2.1** Het boeken van een excursie geschiedt door schriftelijke aanmelding middels een e-mail aan Mingbai. Plaatsing is op volgorde van binnenkomst van de boeking.

**2.2** Door het plaatsen van de boeking is de deelnemer het overeengekomen bedrag verschuldigd aan Mingbai. De betaling dient 21 dagen voor aanvang van de excursie te zijn voldaan. Boeking die na de termijn van 21 dagen voor aanvang van de excursie geplaatst worden dienen binnen 2 dagen na plaatsing van de boeking en ten minste vóór aanvang van de excursie voldaan te zijn.

**2.3** Betaling geschiedt per bank: Mingbai, Rekeningnummer: 56.13.41.028, ABN AMRO, Nederland.

**2.4** Bij niet-tijdige betaling behoudt Mingbai zich het recht voor om de deelnemer geen toegang tot de excursie te verlenen.

#### **Artikel 3 Prijsverhoging**

Indien vervoerskosten, toegangsprijzen, verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoers stijgen, heeft Mingbai het recht de prijs van de excursie te verhogen. De deelnemer zal hiervan uiterlijk 20 dagen voor de excursie op de hoogte worden gesteld. Na een prijsverhoging is de deelnemer gerechtigd zijn deelname aan de excursie binnen 3 werkdagen kosteloos te annuleren.

#### **Artikel 4 Annulering door de deelnemer**

Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden. Mingbai kan een annulering alleen in behandeling nemen indien deze wordt ingediend door de hoofdboeker. De kosten van annulering van de excursie hangen af van het tijdstip waarop geannuleerd wordt.

De annuleringskosten voor de excursies worden als volgt berekend:

- a. Annulering ontvangen meer dan 21 dagen voor aanvang: geen annuleringskosten
- b. Annulering ontvangen van 21 tot 7 dagen voor aanvang: 25% van de prijs
- c. Annulering ontvangen van 6 tot 3 dagen voor aanvang: 50% van de prijs
- d. Annulering ontvangen van 2 tot 0 dagen voor aanvang: 100% van de prijs

## **Artikel 5          Annulering door Mingbai**

Mingbai is gerechtigd een excursie te annuleren indien zij hiervoor goede gronden aanwezig acht. Van een goede grond is onder andere sprake bij te weinig deelnemers aan de excursie en bij alle gevallen van overmacht, waaronder ziekte en weersomstandigheden. In geval van annulering door Mingbai heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de kosten voor de excursie.

## **Artikel 6          Verantwoordelijkheid deelnemer en aansprakelijkheid Mingbai**

**6.1** Door het plaatsen van de boeking verklaart de deelnemer over een goede fysieke conditie te beschikken om op veilige wijze aan de excursie deel te kunnen nemen. Mingbai aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemers.

**6.2** Door het plaatsen van de boeking verklaart de deelnemer te beschikken over een afdoende reisverzekering. Mingbai accepteert geen verantwoordelijkheid voor kosten die kunnen optreden als een deelnemer geen voldoende verzekeringsdekking heeft.

**6.3** Deelname aan een excursie van Mingbai is op eigen risico

**6.4** Deelnemers die de aanwijzingen van de begeleider niet opvolgen, die regels overtreden, die zichzelf en/of andere in gevaar brengen of die wangedrag vertonen kunnen worden uitgesloten van verdere deelname aan de excursie. Mingbai is niet verantwoordelijk voor foutieve handelingen of nadelige gebeurtenissen (ongevallen, diefstal) die optreden nadat begeleiders van de excursie hun plichten hebben vervuld en de nodige zorg hebben geboden.

**6.4** Mingbai sluit de aansprakelijkheid uit voor schade, direct of indirect, in welke vorm en van welk aard dan ook, voortvloeiend uit of gerelateerd aan de deelname van een van de excursies van Mingbai, tenzij de schade veroorzaakt is door grove schuld van Mingbai. Mingbai kan niet aansprakelijk zijn voor annulering door overmacht, voor vertragingen, storingen en iedere vorm van schade die voortvloeit uit omstandigheden waarop Mingbai geen invloed heeft.

## **Artikel 7          Klachten**

Eventuele klachten met betrekking tot de excursie dienen ter plekke kenbaar gemaakt te worden, zodat Mingbai de kans geboden wordt de klacht op te lossen. Door het karakter van de dienst van Mingbai is het indienen van een klacht achteraf zinloos.

## **Artikel 8          Overig**

**8.1** Mingbai behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te allen tijde, met voorafgaande aankondiging.

**8.2** Op alle overeenkomsten tussen Mingbai en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de door partijen gesloten overeenkomst worden bij uitsluitsel voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mingbai.